

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель
ИП Новикова Татьяна Павловна
«Центр подологии PODOSTATUS»
«01» июля 2026 г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ИП Новикова Татьяна Павловна

г. Москва, 2026 г.

Настоящая политика конфиденциальности (далее – политика) издана и применяется индивидуальным предпринимателем Новиковой Татьяной Павловной, ИНН 366216506904, ОГРНИП 320366800053961 (далее – оператор) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

Настоящая политика устанавливает правила обработки оператором персональных данных, предоставляемых физическими лицами, использующими сайт и/или вступившими (имеющими намерение вступить) в договорные и иные гражданско-правовые отношения с оператором.

1. Термины и определения

В Политике нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.4. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.5. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.7. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.8. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети «Интернет» по сетевому адресу (включая поддомены): <https://подологмосква.рф>

1.9. Пользователь – физическое лицо, имеющее доступ к сайту (использующее сайт) посредством сети «Интернет».

1.10. Клиент – физическое лицо, вступившее (имеющее намерение вступить) в договорные отношения с оператором.

1.11. Контрагент – индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, вступившее (имеющее намерение вступить) в договорные отношения с оператором.

1.12. Субъект персональных данных (далее – субъект ПД) – пользователь, клиент или контрагент.

1.13. Услуги – услуги, предоставляемые оператором, описание которых содержится на сайте.

1.14. Заполнение электронной формы – внесение (заполнение) субъектом ПД своих персональных данных в поля электронной формы на сайте и направление данных оператору путем нажатия специальных кнопок (в том числе проставления галочек) в этой электронной форме в целях оформления заказа на услуги, направления запроса, подписки на новости и/или получения информации от оператора в соответствии со своим запросом.

1.15. В случае использования в настоящей политике терминов, не указанных выше, значение таких терминов определяется в соответствии с законодательством РФ. А в случае отсутствия терминов в законодательстве РФ, их значение определяется исходя из терминов, установленных на сайте или из сложившихся правил толкования этих терминов в сети «Интернет».

2. Общие положения

2.1. Целью настоящей политики является информирование всех заинтересованных лиц об обработке персональных данных оператором.

2.2. Обработка персональных данных оператором осуществляется в соответствии с принципами, установленными законом.

2.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2.4. Настоящая политика определяет цели и правовые основания обработки персональных данных, устанавливает порядок и объем обрабатываемых персональных данных, способы и сроки их обработки, порядок их уничтожения; определяет порядок взаимодействия с субъектами ПД и содержит информацию о защите обрабатываемых персональных данных.

2.5. Текст политики доступен в сети «Интернет» на сайте оператора по адресу: <https://подологмосква.рф>

2.6. Субъект ПД, посещая сайт и/или заказывая услуги, обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями политики.

2.7. Незнание условий, установленных в политике, не является основанием для предъявления субъектом ПД каких-либо претензий к оператору.

2.8. В случае если субъект ПД не согласен с условиями политики, он обязан прекратить использование сайта. Дальнейшее использование сайта субъектом ПД означает его согласие с настоящей политикой.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О

персональных данных» и иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора.

3.2. Правовыми основаниями обработки оператором персональных данных являются:

3.2.1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, полученное в порядке, установленном в разделе 6 настоящей политики;

3.2.2. исполнение оператором договора, стороной которого либо выгодоприобретателем/ поручителем по которому является субъект ПД, а также заключение с оператором договора по инициативе субъекта ПД или договора, по которому субъект ПД будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

3.2.3. иные установленные в законе основания.

4. Порядок обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных оператором включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. Оператор не обрабатывает:

4.2.1. персональные данные, относящиеся к специальным категориям и касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных, о членстве субъекта персональных данных в общественных объединениях;

4.2.2. биометрические персональные данные.

4.3. Обработка персональных данных ведется с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.4. Обработка персональных данных оператором осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.6. Оператор обрабатывает персональные данные, которые необходимы для достижения целей, установленных настоящей политикой.

4.7. Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок хранения персональных данных не установлен федеральными законами и/или договором с субъектом ПД. Персональные данные подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

4.8. В отношении персональных данных субъекта ПД сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, установленных законом. Оператор передает персональные данные третьим лицам только в случаях, предусмотренных законом. Такая передача не является распространением персональных данных неопределенному кругу лиц.

5. Условия предоставления персональных данных субъектом ПД

5.1. Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных оператору субъект ПД непосредственно сам осуществляет данные действия. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставленной субъектом ПД (в

связи с отсутствием такой возможности), и не осуществляет контроль за его дееспособностью.

5.2. Оператор исходит из того, что данные, предоставленные субъектом ПД на сайте (в том числе фамилия, имя, номер телефона), относятся к лицу, заполнившему электронную форму/нажавшему специальные кнопки. Данные сведения являются для оператора достаточными для его идентификации.

5.3. Факт совершения перехода, нажатия кнопок, ввода информации и прочих действий на сайте с использованием его данных означают совершение указанных действий субъектом ПД и являются бесспорным доказательством его волеизъявления.

5.4. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц как своих собственных, несет сам субъект ПД.

5.5. Оператор не отвечает за то, действительно ли субъект ПД является тем лицом, от имени которого предоставлены данные, за точность и правильность персональных данных, а также не несет ответственность за правомерность предоставления данных субъектом ПД и за возможный ущерб, причиненный другим лицам в таких случаях.

5.6. Оператор исходит из того, что субъект ПД самостоятельно отслеживает актуальность предоставленных оператору персональных данных и поддерживает их в таком состоянии.

6. Согласие на обработку персональных данных и иные согласия

6.1. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным и предоставляется субъектом ПД в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством.

6.2. Предоставляя свои персональные данные, субъект ПД выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, изложенных в настоящей политике. При этом субъект ПД подтверждает, что:

- указанные им персональные данные принадлежат ему,
- внимательно и в полном объеме ознакомился с условиями политики, которые ему понятны.

6.3. Субъект ПД принимает условия настоящей политики и предоставляет оператору согласие на обработку его персональных данных в соответствии с политикой и/или законами любым нижеуказанным способом:

6.3.1. при предоставлении оператору согласия на обработку персональных данных в форме документа, составленного и подписанного субъектом ПД на бумажном носителе;

6.3.2. при предоставлении оператору согласия на обработку персональных данных в форме электронного документа (скан-копии, фотокопии), направленного оператору в порядке, предусмотренном п.12.1 политики;

6.3.3. при заполнении электронной формы на сайте, а также при нажатии специальных кнопок на сайте. При этом субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия кнопок «Записаться», «Отправить», «Заказать звонок», «Задать вопрос» и иных кнопок, имеющих аналогичное название/значение, или в момент проставления галочки в поле чекбокса с текстом о предоставлении согласия на обработку его персональных данных;

6.3.4. при любом использовании сайта – для данных, которые автоматически передаются оператору в процессе использования сайта во время его посещения субъектом

ПД (файлы «cookie» и иные данные о поведении на сайте). Субъект ПД считается предоставившим согласие на обработку персональных данных в момент нажатия кнопки «Принять» или проставления галочки в поле чекбокса с текстом о принятии условий обработки данных и предоставлении согласия на обработку персональных данных.

6.4. Согласие субъекта ПД на обработку персональных данных действует с момента предоставления его оператору до момента достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва согласия на обработку персональных данных субъектом ПД.

6.5. Субъект ПД осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив оператору соответствующее письмо в порядке, установленном п.12.1 политики.

Субъект ПД понимает, что в случае отзыва согласия на обработку персональных данных, он не сможет воспользоваться услугами оператора, функционалом сайта и/или иными сервисами.

6.6. В случае отзыва субъектом ПД согласия на обработку персональных данных, оператор вправе продолжить обработку данных без его согласия при наличии оснований, предусмотренных законом, в том числе в случае необходимости исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем / поручителем по которому является субъект ПД.

6.7. Согласие на получение рассылки информационно-рекламного характера предоставляется отдельно от согласия на обработку персональных данных любым из следующих способов:

- при заполнении электронной формы на сайте путем нажатия кнопок в этой форме, в которых указано о согласии на получение рекламной рассылки;
- в форме электронного документа (скан-копии, фотокопии), направленного оператору в порядке, предусмотренном п.12.1 политики;
- в форме документа, составленного и подписанного субъектом ПД на бумажном носителе.

6.8. Субъект ПД осведомлен, что может отозвать согласие на получение рассылки информационно-рекламного характера в любой момент, направив оператору соответствующее письмо в порядке, установленном п.12.1 политики.

6.9. Согласие субъекта ПД на получение рассылки информационно-рекламного характера предоставляется оператору до момента достижения целей обработки персональных данных либо до момента отзыва указанного согласия субъектом ПД.

6.10. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется субъектом ПД оператору отдельно от согласия на обработку персональных данных путем заполнения формы такого согласия, предложенной оператором.

6.11. В согласии на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, субъект ПД заполняет обязательные поля формы (в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии) на русском языке, контактная информация: номер телефона).

Также в указанном согласии указывается перечень персональных данных, разрешенных для распространения, цели обработки персональных данных таким способом, условия и запреты для обработки и иные сведения, предусмотренные требованиями законодательства.

6.12. Субъект ПД, предоставляя согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, осознает, что такие данные могут быть размещены оператором на сайте или иных интернет-площадках, указанных в такой согласии, где данные становятся доступными для других лиц и могут быть скопированы и распространены (если в согласии не установлены ограничения и (или) условия их распространения). Субъект ПД уведомлен о праве установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих персональных данных оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих персональных данных неограниченным кругом лиц.

6.13. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется субъектом ПД в порядке, установленном п.6.3.1 или 6.3.2 политики.

6.14. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, предоставляется оператору пользователем на срок, указанный в такой согласии. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, направив соответствующее письмо в порядке, установленном п.12.1 политики.

7. Иные основания для обработки персональных данных

7.1. Субъект ПД, заключая договор с оператором, по которому он является стороной либо выгодоприобретателем / поручителем, понимает, что предоставляет свои персональные данные на условиях, установленных настоящей политикой.

7.2. Субъект ПД до момента заключения соответствующего договора обязан самостоятельно ознакомиться с условиями политики. В случае если субъект ПД не согласен с условиями настоящей политики, он вправе не заключать договор с оператором и не предоставлять свои персональные данные. Заключение договора с оператором подтверждает согласие субъекта ПД с условиями настоящей политики.

8. Цели обработки персональных данных

8.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов ПД в следующих целях:

Цель обработки персональных данных и категория субъектов ПД	Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Срок обработки данных	Порядок уничтожения
1) заключение договора и исполнение обязательств по нему Категория субъектов ПД: клиенты	общие (персональные данные, не относящиеся к специальным, биометрическим или общедоступным)	— фамилия, имя, отчество (последнее при наличии); — номер телефона; — иные данные, предоставленные субъектом ПД по своему усмотрению	до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	удаление из базы данных

2) заключение договора и исполнение обязательств по нему Категория субъектов ПД: контрагенты	общие (персональные данные, не относящиеся к специальным, биометрическим или общедоступным)	— фамилия, имя, отчество (последнее при наличии); — ИНН; — адрес регистрации; — номер телефона; — адрес электронной почты; — иные данные, предоставленные субъектом ПД по своему усмотрению	до достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	удаление из базы данных
3) обработка заявок/ запросов на сайте для получения услуг Категория субъектов ПД: пользователи сайта	общие (персональные данные, не относящиеся к специальным, биометрическим или общедоступным)	— имя; — номер телефона	до момента достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	удаление из базы данных
4) продвижение услуг оператора на рынке путем рекламной рассылки Категория субъектов ПД: пользователи сайта, клиенты	общие (персональные данные, не относящиеся к специальным, биометрическим или общедоступным)	— фамилия, имя, отчество (последнее при наличии); — номер телефона	до момента достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	удаление из базы данных
5) обеспечение работы сайта и аналитика его данных Категория субъектов ПД: пользователи сайта	общие (персональные данные, не относящиеся к специальным, биометрическим или общедоступным)	— файлы «cookie»	до момента достижения цели или отзыва согласия на обработку персональных данных	удаление из базы данных

9. Сведения, собираемые на сайте

9.1. Оператор может осуществлять сбор иной информации о субъекте ПД, которая собирается автоматически программным обеспечением сайта во время его посещения и необходима для обеспечения работы сайта.

9.2. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях сайта с помощью сервисов интернет-статистики Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, г.Москва, ул.Л.Толстого, 16; далее – Яндекс). Сервис Яндекс.Метрика использует технологию «cookie» – небольшие текстовые файлы, размещаемые на компьютере субъекта ПД с целью анализа их пользовательской активности.

Собранная при помощи технологии «cookie» информация не может идентифицировать субъекта ПД, направлена на помощь в улучшении работы сайта. Собранная таким образом на сайте информация обрабатывается Яндексом и храниться на его серверах. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика, для оценки использования посетителями сайта, составления отчетов о деятельности сайта и предоставления других услуг.

9.3. Субъект ПД может отказаться от использования «cookies», выбрав соответствующие настройки в браузере.

9.4. Субъект ПД, используя сайт, соглашается на обработку данных о нем Яндексом в порядке и целях, указанных выше.

9.5. Если субъект ПД не согласен с тем, что на сайте собирается информация при помощи технологии «cookie», то он обязан прекратить использование сайта.

10. Основные права субъектов ПД

10.1. Субъект ПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, на обращение к оператору и направление ему запросов, на обжалование действий или бездействия оператора. Субъект ПД обладает также иными правами, предусмотренными законодательством.

10.2. Субъект ПД вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

10.3. Для получения информации, которая должна быть предоставлена субъекту ПД в соответствии с требованиями законодательства (в том числе запросов о том, какая информация о нем хранится у оператора, об изменении, дополнении, уточнении, блокировании, уничтожении персональных данных), субъект ПД вправе направить оператору соответствующее письмо в порядке, установленном п.12.1 политики.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями действующего законодательства.

11.2. Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от

несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования и других неправомерных действий с персональными данными, в том числе:

- разработаны локальные акты в сфере персональных данных;
- назначено лицо, ответственное за обработку персональных данных;
- установлены правила доступа к персональным данным;
- осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- принимаются иные меры, предусмотренные законодательством и нормативными правовыми актами.

12. Иные положения

12.1. По любым вопросам, касающимся обработки персональных данных, субъект ПД вправе направить оператору соответствующее обращение (запрос, заявление и т.д.), а также вправе направить документы (согласие на обработку персональных данных, согласие на получение рассылки информационно-рекламного характера, согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, отзыв этих согласий и иные).

Данное обращение или документы должны быть направлены:

- в форме электронного документа (скан-копия, фотокопия) по номеру телефона оператора, в том числе в мессенджере (согласно разделу 13 политики) с номера телефона субъекта ПД, указанного им при заполнении электронной формы на сайте или в договоре;
- в письменной форме на бумажном носителе в Центр оператора: г. Воронеж, ул. Хользунова, д. 88, кв. 255.

Ответ на обращение (если требуется исходя из содержания самого обращения) направляется субъекту ПД в течение 10 (десяти) дней с даты получения оператором обращения в надлежащей форме. Ответ направляется тем же способом, которым получено обращение (если в обращении не содержится просьбы о предоставлении ответа в иной форме).

12.2. Все возможные споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством по месту регистрации оператора. Перед обращением в суд субъект ПД должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней.

12.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику в одностороннем порядке. При внесении изменений в политике указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее опубликования на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики. Субъект ПД обязуется самостоятельно следить за изменениями политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

13. Контактная информация оператора

Индивидуальный предприниматель Новикова Татьяна Павловна

ИНН 366216506904

ОГРНИП 320366800053961

Адрес: г. Воронеж, ул. Хользунова, д. 88, кв. 255

Эл.почта: podostatus17@yandex.ru

Тел: +7 (910) 420-01-43